PETROBRAS	(SICE)	N° FCTIC-8538
	USUÁRIO: **TIC**	FOLHA: 1 de 7
	GERÊNCIA: **TIC/OI/ADN/DC**	CLASSIFICAÇÃO: PÚBLICA
	UNIDADE: **TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**	ESCALA: S/E
	TÍTULO: MEMORIAL DESCRITIVO DOS SERVIÇOS ASSOCIADOS DE INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E ENTREGA DO AMBIENTE (SICE)	

ÍNDICE DE REVISÕES

REV.	DESCRIÇÃO E/OU FOLHAS ATINGIDAS
0	Original
A1	Revisional
B1	Acomodação final
C1	Revisão de Prazos (I)
D1	Revisão de Prazos (II)

SIGLAS DOS TIPOS DOS MEMORIAS
(1) CENÁRIOS TÉCNICOS
(S1) - STORAGES GRANDE PORTE BLOCO-SAN
(S2) - STORAGES MÉDIO PORTE BLOCO-SAN
(S3) - STORAGES PEQUENO PORTE BLOCO-SAN
(N1) - STORAGES GRANDE PORTE NAS
(N2) - STORAGES MÉDIO PORTE NAS
(N3) -STORAGES PEQUENO PORTE NAS
(O1) -STORAGES GRANDE PORTE OBJETO
(O2) -STORAGES MÉDIO PORTE OBJETO
(O3) - STORAGES PEQUENO PORTE OBJETO
(B1) - BACKUP GRANDE PORTE NAS
(B2) - BACKUP MÉDIO PORTE NAS
(B3) - BACKUP PEQUENO PORTE NAS
(SWC) - COMUTADORES REDE – CORE - SWITCHES SAN FIBRE CHANNEL
(SWE) - COMUTADORES REDE – EDGE - SWITCHES SAN FIBRE CHANNEL
(SWR) - COMUTADORES REDE – REPLICAÇÃO - SWITCHES SAN FIBRE CHANNEL
(COP) - CÁLCULO CUSTO OPERACIONAL
(GAR) - CONDIÇÕES DE GARANTIA DE FÁBRICA
(PAG) - CONDIÇÕES DE PAGAMENTO E ENTREGA

(2) SERVIÇOS ASSOCIADOS - INTANGÍVEIS E INERENTES A TORNAR O SISTEMA UTILIZÁVEL
(SICE) – SERVIÇOS ASSOCIADOS DE INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E ENTREGA DO AMBIENTE

(3) SERVIÇOS ACESSÓRIOS - ATIVIDADES SECUNDÁRIAS, MAS ESSENCIAIS, QUE APOIAM O FUNCIONAMENTO, MANUTENÇÃO E OPERAÇÃO DE UM SISTEMA (BEM) PRINCIPAL
(SSOM) – SERVIÇOS SUPORTE ESPECIALIZADO COM OPERAÇÃO E MIGRAÇÃO DE DADOS
(SPMS) – SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PÓS GARANTIA
(SPSE) - SERVIÇOS DE OPERAÇÃO E SUPORTE ESPECIALIZADO PÓS GARANTIA

(4) TREINAMENTO PRÁTICO (HANDS-ON) – CAPACITAÇÃO, QUALIFICAÇÃO E PROFICIÊNCIA.
(TR) – TREINAMENTO BÁSICO, AVANÇADO E COM PASSAGEM DO CONHECIMENTO EM LABORATÓRIO

	REV.0	REV.A	REV.B	REV.C	REV.D	REV.E	REV.F	REV.G	REV.H
DATA:	18/05/2025	25/05/2025	13/03/2026	09/03/2026	12/03/2026				
PROJETO:	2557424	2557424	2557424	2557424	2557424				
EXECUÇÃO:	9844065	9844065	9844065	9844065	9844065				
VERIFICAÇÃO:	9645469	9645469	9645469	9645469	9645469				
APROVAÇÃO:	9747173	9747173	9747173	9747173	9747173				

AS INFORMAÇÕES DESTE DOCUMENTO SÃO PROPRIEDADE DA PETROBRAS, SENDO PROIBIDA A UTILIZAÇÃO FORA DE SUA FINALIDADE

PÚBLICA

ÍNDICE

1 OBJETO **3**

2 CONDIÇÕES GERAIS **3**

3 INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO **4**

4 LIBERAÇÃO DO PAGAMENTO **7**

1 OBJETO

1.1 Memorial descritivo para os serviços associados, com a finalidade de instalação, customização, configuração e entrega para uso para uso dos sistemas na área de Tecnologia da Informação e Telecomunicações.

2 CONDIÇÕES GERAIS

2.1 Não será admitida a subcontratação do objeto deste Memorial, devendo a futura CONTRATADA executar diretamente todas as obrigações pactuadas, sob pena de aplicação das sanções cabíveis em contrato.

2.2 A CONTRATADA obriga-se a cumprir e fazer com que o seu pessoal cumpra as normas e exigências de segurança de informações, código de ética e conduta, conformidade e obedeça aos procedimentos, normas e padrões de gestão da qualidade da PETROBRAS e, quando forem mais restritivos, da TIC.

2.3 A CONTRATADA assumirá total responsabilidade por eventuais atividades ilícitas na rede da PETROBRAS por parte do seu pessoal envolvido na prestação dos serviços como, por exemplo, invasões de estações ou servidores, extravio de informações, alteração de características operacionais de servidores ou estações, entre outras ocorrências, ficando aceito desde então como prova os registros ou logs gravados pelos sistemas de segurança da PETROBRAS.

2.4 Assegurar e não permitir exclusão acidental ou intencional de histórico, *logs* ou dados de sistemas e desempenho nas ferramentas administradas pelo serviço da CONTRATADA.

2.5 As equipes de profissionais deverão utilizar os sistemas de informações que lhes forem indicados e disponibilizados, dentro das regras e limitações que forem estabelecidas, para receber as solicitações de serviço.

2.6 Os sistemas de informação são considerados meios formais de comunicação entre as partes para a execução dos serviços.

2.7 As datas e registros horários destes sistemas são aceitos como de fé inquestionável para a execução dos serviços.

2.8 A PETROBRAS pode solicitar, sempre que necessário, o afastamento imediato de qualquer empregado da CONTRATADA, cuja conduta, no local da prestação dos serviços, seja, a critério da PETROBRAS, incompatível com o ambiente de trabalho e/ou com os serviços prestados.

2.9 Será de responsabilidade da CONTRATADA prover o ferramental necessário de *hardware* e *software* para as suas atividades, inclusive *laptops* (*notebooks*), monitores de vídeo e telefones móveis com DDD na cidade onde serão instalados a solução e/ou equipamentos. Vale ressaltar que o acesso destes computadores (*laptops*) à rede PETROBRAS, dependerá de instalações de pacotes de segurança pela equipe de atendimento da PETROBRAS.

2.10 A PETROBRAS notificará a CONTRATADA, por escrito, eventuais irregularidades, erros ou defeitos encontrados na execução do serviço, incluindo o tempo de solução, fixando prazo para corrigi-los. A não correção no prazo acordado ou inconformidades com as condições gerais do presente documento, poderá acarretar multas prevista em cláusula específica contratual.

3 INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO

3.1 Prazo de instalação e configuração conforme localização final:

3.1.1 Para os equipamentos previstos para as Cidades do Rio de Janeiro – RJ e São Paulo - SP, o prazo de instalação e configuração deverá ser no máximo de 60 dias após o aceite de entrega dos equipamentos.

3.1.2 Para os equipamentos previstos para Unidades remotas, terrestres ou marítimas, o prazo de instalação e configuração deverá ser no máximo de 90 dias após o aceite de entrega dos equipamentos.

3.2 O PROPONENTE deverá considerar serviço de instalação física dos equipamentos e a configuração inicial de todo o ambiente, incluindo atividades como:

3.2.1 Apresentar as devidas especificações e futuro *bayface* e *as-built drawing* da solução e equipamentos.

3.2.2 Qualificar e apresentar a equipe que proverá a instalação, customização e configuração.

3.2.3 Realizar um Pré-site (delineamento) e efetuar a abertura das gerências de mudanças necessárias nos sistemas de ITSM da PETROBRAS.

3.2.4 Instalar, customizar, configurar e colocar operacional os sistemas e unidades de armazenamento.

3.2.5 Implementação da Arquitetura de Replicação de dados, acesso balanceado e/ou Ativo-ativo entre Sites.

3.2.6 Revisão da Implementação com avaliação e validação do ambiente (desempenho e funcionalidade).

3.3 Caberá a PROPONENTE designar um líder de projetos com experiência na área de armazenamento (Storage e Backup) associado a um ou mais arquitetos para trazer as melhores práticas homologadas pelo fabricante, gerenciar, acompanhar e conduzir o processo de elaboração do desenho de arquitetura, instalação e configuração dos equipamentos da solução em conjunto com a PETROBRAS. Na visão macro as atividades são divididas em:

3.3.1 Análise de requisitos de projeto, prioridades, metas e prazos.

3.3.2 Análise de impacto das exigências da infraestrutura existente.

3.3.3 Apoio a PETROBRAS a tomada de decisões técnicas.

3.3.4 Definição da arquitetura e topologia.

3.3.5 Seleção e configuração de protocolos.

3.3.6 Seleção e configuração de recursos.

3.3.7 Elaboração de relatório descrevendo o desenho de arquitetura definida.

3.3.8 Utilizar as ferramentas de colaboração da PETROBRAS.

3.3.9 Utilizar as ferramentas de ITSM da PETROBRAS.

3.3.10 Reunião semanais de cadência, em horário administrativo, presenciais ou remotas, com no mínimo duas horas de duração conforme agenda e critério da PETROBRAS até a entrega final do projeto.

3.3.11 Para fins de conhecimento geral, eis os marcos mais comuns destacados na tabelas a seguir:

		Marcos da etapa básica dos serviços associados de instalação e configuração dos sistemas e equipamentos	**Matriz de efetividade**
60 dias para os Data Centers	90 dias para áreas remotas	Enviar requisitos básicos de infraestrutura física e elétrica para instalação física (Pré site)	**CONTRATADA**
		Definir *hostnames* (planilha de conectividade)	**PETROBRAS**
		Solicitar cadastro no BDGC (gestão de ativos)	**CONTRATADA**
		Realizar cadastro no BDGC (gestão de ativos)	**PETROBRAS**
		Definir o local de instalação no site	**PETROBRAS**
		Solicitar o aporte do(s) Rack(s) no Data center	**CONTRATADA**
		Em caso de Regionais/áreas remotas, realizar reunião inicial com os responsáveis locais	**CONTRATADA**
		Informar se o rack já se encontra no local de instalação (datacenter)	**PETROBRAS**
		Movimentar o rack para outro local de instalação que o da entrega caso seja necessário	**PETROBRAS**
		Solicitar infraestrutura elétrica para instalação	**CONTRATADA**
		Disponibilizar a infraestrutura elétrica para instalação	**PETROBRAS**
		Propor agenda para instalação	**CONTRATADA**
		Aprovar agenda para instalação	**PETROBRAS**
		Solicitar acesso para os técnicos no site	**CONTRATADA**
		Liberar acesso para os técnicos nos sítios	**PETROBRAS**
		Realizar a instalação física dos Storage/Backups	**CONTRATADA**

		Energizar o Storage/Backup	**CONTRATADA**
		Solicitar requisitos mínimos de IP´s para instalação	**CONTRATADA**
		Disponibilizar IP´s mínimos para instalação	**PETROBRAS**
		Solicitar levantamento de dados para conectividade	**CONTRATADA**
		Realizar levantamento de dados para conectividade	**PETROBRAS**
		Definir portas que serão utilizadas nos switches de rede	**PETROBRAS**
		Solicitar IP´s complementares (se necessário)	**CONTRATADA**
		Solicitar o cabeamento para instalação	**CONTRATADA**
		Disponibilizar cabeamento para instalação	**PETROBRAS**
		Disponibilizar IP´s complementares (se necessário).	**PETROBRAS**
		Configurar switches para conexão dos Storage/Backups à rede da Petrobras	**PETROBRAS**
		Informar a Petrobras os requisitos para instalação da ferramenta de gerenciamento do Storage/Backup	**CONTRATADA**
		Disponibilizar os recursos computacionais adjacentes para a instalação da(s) ferramenta(s) de gerenciamento do Storage/Backup	**PETROBRAS**
		Atualizar firmware e customizar o(s) sistema(s) com ênfase na segurança de *hardware* e *software* do Storage/Backup	**CONTRATADA**
		Conectar interfaces do Storage/Backup aos cabos de rede / fibra disponibilizados pela Petrobras	**CONTRATADA**
		Configurar Telemetria (monitoração remota autônoma)	**CONTRATADA**
		Entregar os equipamentos com todos os protocolos funcionando	**CONTRATADA**
		Configurar autenticação integrada com Azure AD/ADFS	**CONTRATADA**
		Configurar DNS, antivírus e Backup (NDMP)	**CONTRATADA**
		Estabelecer premissas de disposição de volumes, pools e file system dentro dos sistemas	**PETROBRAS**
		Configurar consoles administrativas com as configurações prevista em edital	**CONTRATADA**
		Realizar teste de acesso seguro aos sistemas e/ou equipamentos de forma geral	**PETROBRAS**

3.4 Por ser tratar de uma prestação de serviços que exige uma resposta rápida no projeto, emprego de alta tecnologia e complexidade nos insumos de hardware e software que compõe a solução ofertada, o PROPONENTE deverá estar apto a realizar, em território

brasileiro e com acesso direto a engenharia de produto, criação, atualizações e correções de códigos da solução para que não ocorra atrasos no projeto.

3.5 Após instalação inicial, o fornecedor deverá entregar à PETROBRAS documento formal onde devem constar todos os parâmetros e as recomendações do desenho da solução de Armazenamento em função ambiente operacional da PETROBRAS de Storage e backup, sistemas operacionais suportados, situação das ligações físicas (elétrica e rede IP e SAN), entre outras informações.

3.6 Através de documentação digital e/ou material audiovisual, a CONTRATADA deverá entregar tutoriais com o conteúdo operacional básico passo a passo de forma a capacitar a equipe de campo da PETROBRAS, a substituir módulos hot swaps dos equipamentos.

3.7 Todos os insumos adicionais ou adjacentes, inerentes e obrigadórios para correta instalação e entrega operacional da solução, conforme recomendado pelo fabricante, como PDUs, trilhos, servidores, cabos, conexões, drivers, softwares e serviços que não foram especificados e que sejam necessários para a disponibilização do sistema contratado, farão parte do fornecimento sem ônus adicional para a PETROBRAS, estejam ou não discriminados na proposta.

3.8 Em relação aos Racks, o fornecimento será necessário conforme a necessidade de cada modelo e estará previsto no Memorial do Cenário Técnico.

4 LIBERAÇÃO DO PAGAMENTO

4.1 A liberação do pagamento residual previsto no (PAG) - CONDIÇÕES DE PAGAMENTO E ENTREGA está condicionada ao cumprimento das condições técnicas/comerciais deste memorial e com aceite técnico emitido pela PETROBRAS.

- - FIM DO MEMORIAL - -